**Рекомендации администрации и педагогическому коллективу  
МКОУ НОШ № 25 с. Чугуевка по работе с учащимися,  
уличёнными в телефонном хулиганстве**

Чаще всего к телефонному хулиганству прибегают дети, в той или иной мере переживающие кризисное состояние. Именно это состояние может вы­звать негативные изменения в восприятии окружающей обстановки для пере­живающих его. Эти изменения часто происходят неожиданно и приводят чело­века к ощущению своей уязвимости и беспомощности. Такими кризисами для ребенка могут стать: сложные взаимоотношения с родными и близкими; кон­фликтные ситуации с педагогами; нарушенные взаимоотношения со сверстни­ками, а также несчастный случай с учащимся; смерть близких, знакомых (осо­бенно самоубийство); грубое насилие (например, групповые «разборки»); за­хват заложников; пожар в школе или природные бедствия (например, наводне­ние или ураган) и др.

Любые ситуации легче предотвращать, чем исправлять. Именно поэтому так важна профилактическая работа по предупреждению кризисных ситуаций в школе, к числу которых можно отнести и хулиганские телефонные звонки, на­зываемые «телефонный терроризм». Пытаясь совладать с психологическими и эмоциональными последствиями совершенного поступка, некоторые дети и подростки могут отрицать либо факт самого происшествия, либо его значение. Учащиеся (воспитанники), которые используют отрицание как средство спра­виться с произошедшей ситуацией, должны быть уличены в мягкой, но прямо­линейной манере. Подобная ситуация может вызвать гнев и негодование ре­бенка. Со временем и при поддержке взрослых учащийся (воспитанник), как правило, начинает понимать реальность произошедшего. На всех этапах рабо­ты с учащимся, уличенным в телефонном хулиганстве (терроризме), со сторо­ны образовательного учреждения должна быть обеспечена психолого­педагогическая поддержка. Психолог либо классный руководитель участвуют во всех беседах, проводимых с ребенком специалистами правоохранительных органов. В сложившейся ситуации важно помнить и об обязательной психоло­го-педагогической работе с родителями учащегося. Учителя проводят большое количество времени со своими учениками и, достаточно хорошо зная их, спо­собны оказать ребятам своевременную помощь. Однако самим педагогам необ­ходимо быть спокойными и контролировать своих учеников в то время, когда они могут испытывать прилив эмоций, связанных со сложившейся ситуацией.

Ниже обозначены действия, которые могут предпринять учителя для ра­боты со своими учениками в случае совершения ими телефонного хулиганства и в других подобного рода ситуациях:

После получения информации, связанной с происшествием, и разреше­ния руководителя образовательного учреждения педагогам следует прокон­сультироваться со школьным психологом или специалистом антикризисного

подразделения относительно наиболее удачной стратегии в работе в подобных ситуациях.

Учащемуся обязательно нужно предоставить возможность объяснить свои эмоции и поступки относительно произошедшего. Необходимо погово­рить со школьником, уличенным в телефонном хулиганстве, о том, что он мо­жет испытывать в связи с произошедшим (к примеру, сильные негативные эмоции, чувство страха, обиды, мести и т.п.).

Учителю нужно помнить, что период прохождения сильных эмоциональ­ных реакций после завершения ситуации обычно длится от одной до шести не­дель. Поэтому некоторые ученики могут отреагировать на произошедшее дня­ми или неделями позже. Учителя должны иметь в виду это и оставаться насто­роже некоторое время после событий. Некоторые дети могут пытаться убедить окружающих, что они не задеты этим событием, а потом внезапно продемонст­рировать сильную эмоциональную реакцию.

Когда ученик сможет поделиться своими чувствами, учителям необходи­мо выслушать его в некритичной и не оценивающей манере.

Ученику должна быть предоставлена возможность выразить происшед­шее через различные средства коммуникации, например, письмо. Важно, чтобы учителя контролировали свои эмоции во время работы с учащимися. Задача эта довольно трудная, если принять во внимание, что педагоги сами могли быть серьезно «задеты» сложившейся ситуацией. Дети имеют привычку смотреть на взрослых, чтобы подражать их реакции. Учитель, испытывающий эмоциональ­ные трудности, может быть не лучшим примером для подражания. Если класс­ный руководитель не в состоянии адекватно действовать в сложившейся ситуа­ции, то другой педагог должен немедленно заменить его или помочь в работе. Учащийся, прибегнувший к телефонному хулиганству, в той или иной мере пе­реживает кризисное состояние (состояние дисбаланса). Агрессия может являть­ся последствием данного состояния ребенка. В сложившейся обстановке класс­ному руководителю важно выявить объективную причину поведения учащего­ся и дать оценку сложившейся ситуации. В некоторых случаях для решения этой задачи необходимо обратиться за помощью к школьному психологу.

При самостоятельной работе с учащимся классному руководителю сле­дует:

* постараться определить, что тревожит учащегося вовлекая его в беседу о том, что с ним происходит;
* попытаться узнать, что конкретно причиняет ему беспокойство в данный момент;
* выявить наиболее актуальную личную проблему школьника (с точ­ки зрения его самого);
* выявить те проблемы, которые могут быть решены непосредствен­но с помощью учителя или другого взрослого;
* совместно с учащимся продумать, что может препятствовать реше­нию проблем;
* обсудить, что можно сделать с наибольшей эффективностью в кратчайшие сроки, чтобы справиться с проблемой;
* постарайтесь заметить сходство данной ситуации с предшествую­щими инцидентами.

В целях предупреждения противоправных действий со стороны учащихся классные руководители должны стараться выявить школьников, которые нахо­дятся в кризисных состояниях и нуждаются в индивидуальной помощи и под­держке. К ним относятся учащиеся, которые:

* в течение длительного времени не выполняют школьные задания при условии, что большинство сверстников справляются с работой;
* отличаются высоким уровнем эмоциональных реакций, например агрессивностью, плачем, слезливостью;
* часто находятся в депрессивном состоянии, а также нежелающие общаться;
* отличаются низкой успеваемостью и слабым уровнем концентра­ции внимания;
* имеют суицидальные идеи или преднамеренно наносят себе повре­ждения, например, ранят себя;
* замечены в употреблении алкоголя или наркотиков, других психо­активных веществ;
* набирают или теряют значительный вес за короткий период време­ни;
* перестают обращать внимание на личную гигиену.

С течением времени, при правильной поддержке со стороны школьного персонала и семьи, учащийся сможет адекватно оценить свой поступок. Он станет позитивно рассматривать все предъявляемые ему требования. Однако есть учащиеся, которые будут продолжать переживать кризисные состояния и испытывать поведенческие проблемы в школе.

Этим школьникам потребуются дальнейшая индивидуальная помощь.